



Bogotá D.C. **30 MAY 2024**

Oficio No. **24-4-04232**

Señora:
ISABELLA FORERO SANCHEZ
Email: lauraisabellaf@gmail.com
La Ciudad

REFERENCIA: Correspondencia Curaduría No. 000644 y 000647 del 17 de mayo de 2024.
ASUNTO: Expediente 11001-4-23-2730.

Cordial saludo:

Acuso recibido a la comunicación de la referencia, mediante la nos manifiesta las dificultades que ha tenido para comunicarse con nuestro colaborador, arquitecto Carlos Iregui sobre el expediente 11001-4-23-2730, y al respecto le quisiéramos aclarar que hemos hablado con el arquitecto y el nos informa que ya tuvo comunicación con usted sobre el expediente, momento en el cual le explico que el mismo no había sido procedente debido al incumplimiento de algunas observaciones de ingeniería, llegando a la conclusión que el mismo debe ser radicado nuevamente con dicha información completa para que se le pueda dar trámite y llegar a un resultado exitoso donde se permita, de cumplir con todas las observaciones, expedir el correspondiente Reconocimiento de la Existencia de Edificaciones y Licencia de Construcción en la modalidad de Modificación y Reforzamiento de Estructuras.

El Curador Urbano 4 y su equipo de apoyo, se esfuerza constantemente por brindar un servicio de calidad y una experiencia satisfactoria a todos nuestros usuarios, y lamentamos profundamente que en esta ocasión no hayamos cumplido con sus expectativas.

Su retroalimentación es extremadamente valiosa para nosotros, ya que nos ayuda a identificar áreas de mejora y a tomar las medidas necesarias para evitar que situaciones similares vuelvan a ocurrir en el futuro. Tomaremos sus comentarios muy en serio y los transmitiremos al equipo responsable para que puedan abordarse de manera adecuada y se generen los procedimientos internos necesarios.

Le agradecemos sinceramente por habernos brindado la oportunidad de rectificar esta situación y esperamos poder recuperar su confianza en este despacho. Si tiene alguna otra inquietud o sugerencia, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Una vez más, lamentamos profundamente cualquier inconveniente que haya experimentado y agradecemos su comprensión y paciencia.

Atentamente,



ARQ. MAURO ARTURO BAQUERO CASTRO
Curador Urbano No. 4 de Bogotá D.C.

Elaboró: 